

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ASPIRASI MASYARAKAT SEBAGAI POKOK PIKIRAN DPRD KOTA TASIKMALAYA

Haerul Fatah¹, Marlina Rahmawati Nurhanifah², Herlan Sutisna³, Tri Wahyuni⁴,
Erni Ermawati⁵, Indriyanti⁶, Nurul Ichsan⁷

¹Universitas Bina Sarana Informatika
e-mail: haerul.hef@bsi.ac.id

²Universitas Bina Sarana Informatika
e-mail: marliana@bsi.ac.id

³Universitas Bina Sarana Informatika
e-mail: herlan.her@bsi.ac.id

⁴Universitas Bina Sarana Informatika
e-mail: tri.twy@bsi.ac.id

⁵Universitas Bina Sarana Informatika
e-mail: erni.ert@bsi.ac.id

⁶Universitas Bina Sarana Informatika
e-mail: indriyanti.iyt@bsi.ac.id

⁷Universitas Bina Sarana Informatika
e-mail: nurul.nrc@bsi.ac.id

Abstrak

Berdasarkan riset pada DPRD Kota Tasikmalaya, ditemukan bahwa dalam pengajuan aspirasi masih belum terkomputerisasi sehingga ditemui beberapa masalah seperti pencatatan data pokok-pokok pikiran kurang efektif, sehingga terjadi penumpukan data berupa hard copy, mekanisme hasil penyusunan pokok-pokok pikiran yang jarang dipublikasi, sehingga beresiko terjadinya manipulasi data, terutama dalam pembagian pos anggaran pokok-pokok pikiran serta pelaksanaannya kurang mengakomodasi aspirasi masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menciptakan sistem informasi pengelolaan aspirasi masyarakat yang efektif dan efisien serta membangun sarana komunikasi antara masyarakat dan pemerintah Sekretariat DPRD Kota Tasikmalaya. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode yang digunakan adalah metode SDLC *Waterfall*. Berdasarkan penelitian yang dilakukan diperoleh hasil bahwa perancangan sistem informasi pengelolaan aspirasi masyarakat merupakan solusi yang sangat baik untuk menghindari terjadinya penumpukan data, serta masyarakat dapat mengetahui dan memantau hasil dari penyusunan pokok-pokok pikiran anggota DPRD.

Kata Kunci: Aspirasi Masyarakat, DPRD Kota Tasikmalaya, Pokok Pikiran, *Waterfall*

Abstract

Based on research at the Tasikmalaya City DPRD, it was found that in submitting aspirations it was still not computerized so that several problems were encountered such as the ineffective recording of main ideas data, resulting in accumulation of data in the form of hard copies, the mechanism for compiling main ideas was rarely published, so it was at risk the occurrence of data manipulation, especially in the distribution of budget posts, the main ideas and their implementation did not accommodate the aspirations of the community. The purpose of this research is to create an effective and efficient information system for managing people's

aspirations and to build a means of communication between the community and the government. The approach used is a qualitative approach with a descriptive research type. The method used is the SDLC Waterfall method. Based on the research conducted, it was found that the design of an information system for managing community aspirations is an excellent solution to avoid data accumulation, and the public can know and monitor the results of the drafting of the main thoughts of DPRD members.

Keywords: *Community Aspirations, DPRD Kota Tasikmalaya, Main Thoughts, Waterfall*

1. Pendahuluan

Sistem informasi pengelolaan aspirasi masyarakat sebagai pokok pikiran DPRD Kota Tasikmalaya merupakan sebuah sistem informasi yang dirancang untuk menyelesaikan berbagai masalah yang terdapat pada Sekretariat DPRD Kota Tasikmalaya, seperti pencatatan data-data pokok-pokok pikiran kurang efektif, mekanisme hasil penyusunan pokok-pokok pikiran yang jarang dipublikasi, terutama dalam pembagian pos anggaran pokok-pokok pikiran serta pelaksanaannya kurang mengakomodasi aspirasi masyarakat.

Instansi pemerintah seharusnya mampu mengelola sistem kerja secara baik, terutama dalam pengelolaan sistem informasi secara lengkap serta transparan kepada masyarakat, sehingga kebutuhan akan informasi dapat terpenuhi dengan baik, lengkap dan cepat (Tavares, 2019).

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) bertanggung jawab untuk berperan sebagai entitas daerah yang mewakili kepentingan rakyat. Secara umum, legislatif memiliki tiga tanggung jawab dasar: mewakili konstituen, mengelola anggaran, memberlakukan undang-undang, dan mengawasi operasi pemerintah (Dachi, 2022).

Legislasi merupakan fungsi dari DPRD pada tingkat daerah kabupaten maupun kota. Pelaksanaan fungsi legislasi dari DPRD bertujuan menciptakan peraturan daerah yang aspiratif serta responsive (Maryanto, 2022).

DPRD selalu mengadakan kunjungan ke daerah pemilihannya untuk mengetahui permasalahan apa saja yang dialami oleh konstituen. Kunjungan kerja tersebut sebelumnya ditentukan pada masa reses. Reses bertujuan untuk menyerap dan menindaklanjuti aspirasi konstituen dan pengaduan masyarakat guna memberikan pertanggungjawaban secara moral dan politis kepada konstituen (Adianto, 2016).

Anggota dewan perwakilan daerah selalu siap untuk menerima dan menindaklanjuti aspirasi konstituen baik

pengaduan yang masuk ke kantor DPRD ataupun melalui kunjungan kerja yang selalu dilakukan secara rutin (Sundari, 2018).

Badan Permusyawaratan Desa (BPD) memiliki hambatan dalam menyalurkan aspirasi masyarakat, yaitu tidak adanya surat keterangan (SK) untuk kepengurusan BPD, tidak mengetahui tugas pokok dan fungsinya, serta lebih mementingkan pekerjaan sehari-hari dibandingkan di BPD (Pahlawan, 2019).

Proses penyaluran aspirasi oleh BPD dilakukan dengan 3 tahapan, dimulai dengan menggali informasi dari masyarakat, selanjutnya menampung aspirasi masyarakat, dan menyalurkan aspirasi dari masyarakat (Andri et al., 2018).

Saat ini, pengelolaan aspirasi masyarakat dirasa belum optimal, dikarenakan tidak adanya kolaborasi, sinergitas dan keberlanjutan program-program yang dijalankan. (Irawati, 2019). Sejalan dengan masalah diatas, menurut penilaian masyarakat, pencapaian kinerja di sebuah kecamatan pun belum mencapai tujuan yang diharapkan, kualitas layanan masih kurang baik dan memuaskan masyarakat, serta rata-rata waktu pelayanan kecamatan dalam menyelesaikan aspirasi masyarakat sebagian besar dalam rentang diatas 1 minggu hingga hitungan bulan (Sagita, 2016).

2. Metode Penelitian

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall*.

Waterfall model merupakan model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun suatu sistem. *Waterfall* merupakan salah satu metode dalam SDLC yang mempunyai ciri khas pengerjaan yaitu setiap fase dalam *waterfall* harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjut ke fase selanjutnya (Saefudin et al., 2020).

Berikut tahapan-tahapan dari metode *waterfall* (Saefudin et al., 2020):

1. *Requirement Analysis*
Seluruh kebutuhan *software* harus bisa di dapatkan dalam fase ini, termasuk didalamnya kegunaan *software* yang diharapkan pengguna dan batasan *software*.
2. *System Design*
Tahap ini dilakukan sebelum melakukan *coding* yang bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang harus di kerjakan dan bagaimana tampilannya.
3. *Implementation*
Dalam tahap ini dilakukan pemrograman. Pembuatan *software* di pecah menjadi modul-modul yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya.
4. *Integration & Testing*
Pada tahap ini dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah dibuat kemudian dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah *software* yang dibuat telah sesuai dengan desainnya dan masih terdapat kesalahan atau tidak.
5. *Operation & Maintenance*
Ini merupakan tahap terakhir dalam model waterfall. *Software* yang sudah dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak dilakukan pada tahap sebelumnya.

B. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dan informasi yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Observasi
Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap sistem berjalan pengajuan aspirasi masyarakat di Sekretariat DPRD Kota Tasikmalaya. Jenis observasi yang digunakan adalah observasi secara umum dan menyeluruh guna mendapatkan data dan informasi yang diperlukan.
2. Wawancara
Metode pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung dengan Kepala Sub. Bagian Pengawasan Kerja Sama dan Aspirasi di Sekretariat DPRD Kota Tasikmalaya.
3. Studi Pustaka
Penulis mengumpulkan data dan informasi dengan cara mempelajari buku-buku yang sesuai, jurnal nasional maupun internasional dan referensi lainnya.

3. Hasil dan Pembahasan

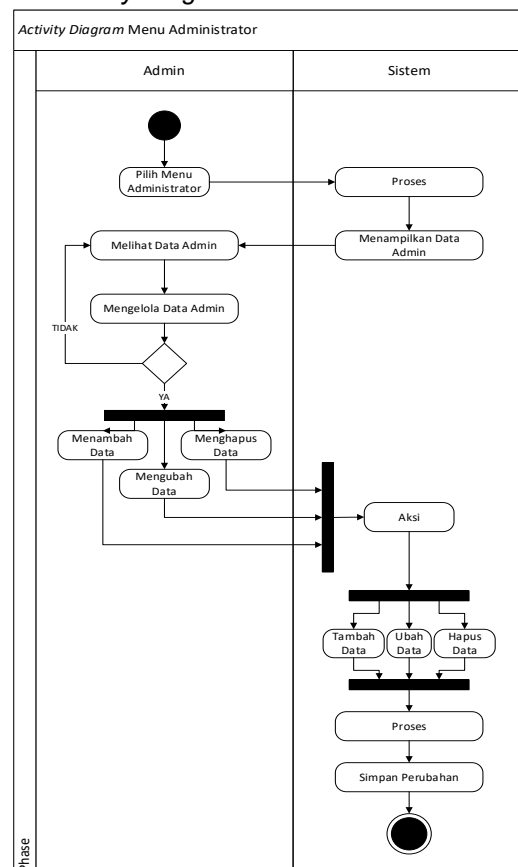
Setelah melakukan pengumpulan data melalui kegiatan observasi, wawancara dan studi pustaka, maka dibuatlah Analisa kebutuhan dan rancangan antarmuka sebagai berikut:

3.1. Analisis Kebutuhan

Dalam sistem usulan pengajuan aspirasi berbasis website ini, terdapat tiga pengguna yang dapat saling berinteraksi dalam lingkungan sistem, yaitu: Admin, yang akan dikelola oleh Kepala Bagian Legislasi, Pengawasan dan Penyusunan Anggaran, Kepala Sub Bagian Penyusunan Anggaran Daerah, dan Staff Legislasi, kemudian Anggota DPRD dan Konstituen sebagai user.

3.2. Rancangan Activity Diagram

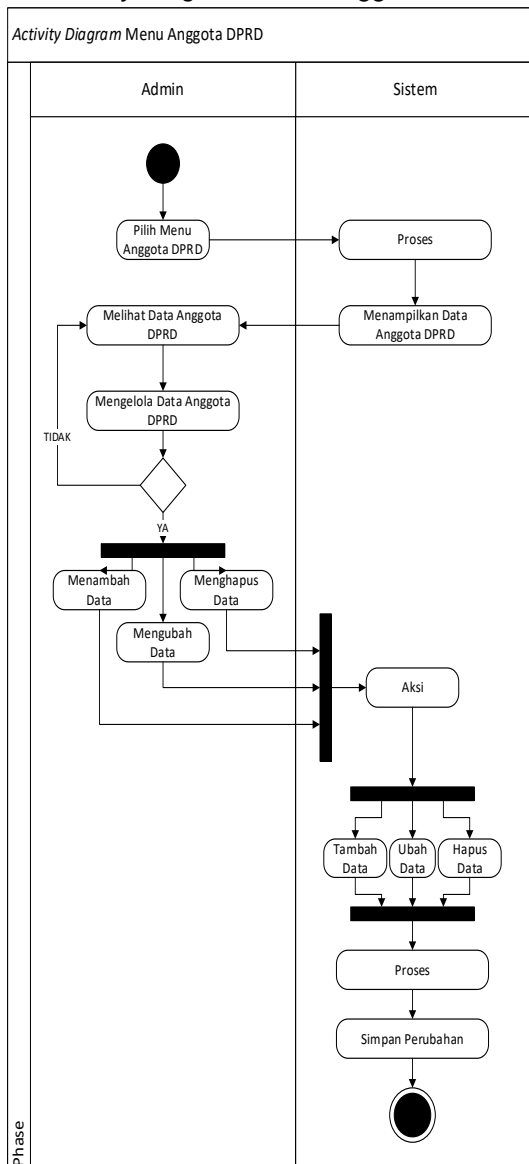
1. Activity Diagram Menu Administrator



Gambar 1. Rancangan Activity Diagram Menu Administrator

Pada gambar 1 menunjukkan rancangan Activity Diagram menu administrator, menggambarkan alur aktifitas admin dengan sistem.

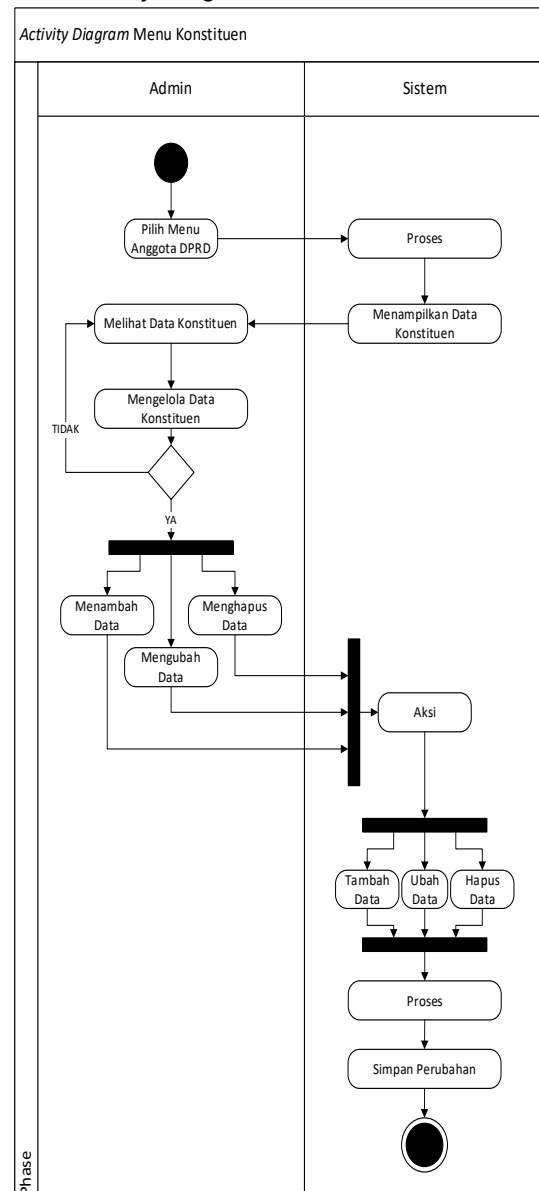
2. Activity Diagram Menu Anggota DPRD



Gambar 2. Rancangan Activity Diagram Menu Anggota DPRD

Pada gambar 2 menunjukkan rancangan Activity Diagram menu anggota DPRD, menggambarkan alur aktifitas admin dengan sistem.

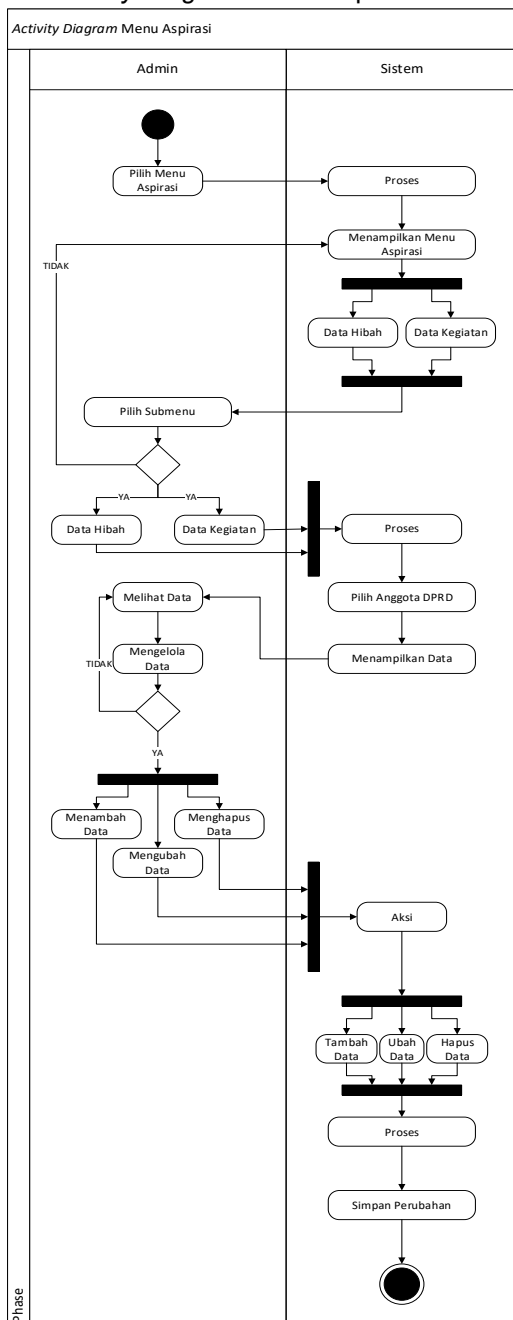
3. Activity Diagram Menu Konstituen



Gambar 3. Rancangan Activity Diagram Menu Konstituen

Pada gambar 3 menunjukkan rancangan Activity Diagram menu konstituen, menggambarkan alur aktifitas admin dengan sistem.

4. Activity Diagram Menu Aspirasi



Gambar 4. Rancangan Activity Diagram Menu Aspirasi

Pada gambar 4 menunjukkan rancangan Activity Diagram menu aspirasi, menggambarkan alur aktifitas admin dengan sistem

3.3. Rancangan Antarmuka

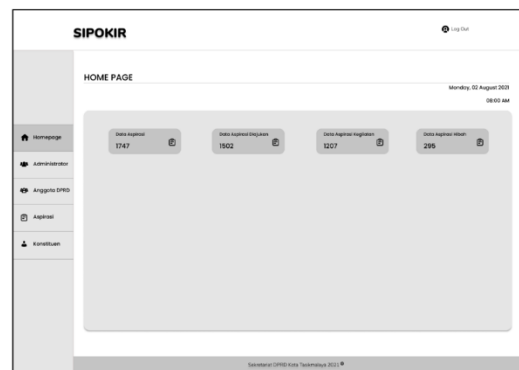
1. Rancangan Antarmuka Admin
 - a) Halaman Login Admin



Gambar 5. Rancangan Tampilan Halaman Login Admin

Pada gambar 5 menunjukkan rancangan tampilan halaman login admin, terdapat inputan username dan password serta tombol login

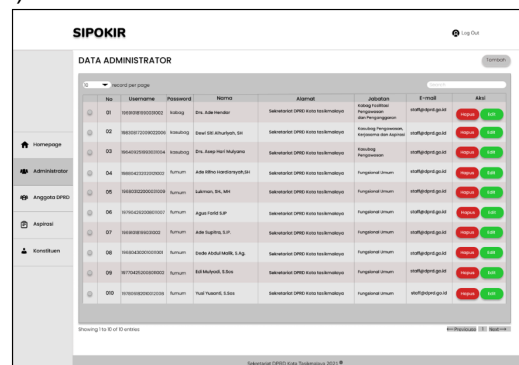
- b) Halaman Home Page Admin



Gambar 6. Home page admin

Pada gambar 6 menunjukkan rancangan tampilan halaman home page admin, terdapat menu homepage, administrator, anggota DPRD, Aspirasi dan Konstituen.

- c) Halaman Data Administrator



Gambar 7. Rancangan Tampilan Halaman Administrator

Pada gambar 7 menunjukkan rancangan tampilan halaman administrator, berfungsi untuk melihat data administrator

d) Halaman Tambah Data Admin

Gambar 8. Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Admin

Pada gambar 8 menunjukkan rancangan tampilan halaman tambah data admin, berfungsi untuk menambah data admin

e) Halaman Data Anggota DPRD

ID	Username/Password	Nama	Alamat	Pekerjaan	Diseminasi/Fasilitasi	Alat Kelengkapan	E-mail	Aksi
1	admin	Iskandar Y. ABIM, SH	DPRD Kota Palembang	KETUA	Kelembagaan	Kelembagaan	admin@sipokir.go.id	Detail
2	siy	Iskandary ANAS SHAWIGDAN, SH, MH	DPRD Kota Palembang	MUSLIM ATTA	Kelembagaan	Kelembagaan	siy@sipokir.go.id	Detail
3	haidari	Iskandary MUDA, S.Sos, M.Si	DPRD Kota Palembang	SAHAB	Kelembagaan	Kelembagaan	haidari@sipokir.go.id	Detail
4	hansur	Iskandary H. MAMAT FARMAL, SH	DPRD Kota Palembang	SAHAB	Kelembagaan	Kelembagaan	hansur@sipokir.go.id	Detail
5	sih	Iskandary Drs. H. AJAT USMAN, SH	DPRD Kota Palembang	ANGGOTA	Kelembagaan	Kelembagaan	sih@sipokir.go.id	Detail
6	hahabman	Iskandary DR. H. AZIZ URMAN, MEd	DPRD Kota Palembang	ANGGOTA	Kelembagaan	Kelembagaan	hahabman@sipokir.go.id	Detail
7	ahang	Iskandary ANANG SAFI ALI, S.Sos	DPRD Kota Palembang	ANGGOTA	Kelembagaan	Kelembagaan	ahang@sipokir.go.id	Detail
8	hahap	Iskandary DEDE, S.P	DPRD Kota Palembang	ANGGOTA	Kelembagaan	Kelembagaan	hahap@sipokir.go.id	Detail
9	hahawinda	Iskandary ODOD KODAKA, SH, MH	DPRD Kota Palembang	ANGGOTA	Kelembagaan	Kelembagaan	hahawinda@sipokir.go.id	Detail
10	hahapri	Iskandary SEP RIKA, SP	DPRD Kota Palembang	ANGGOTA	Kelembagaan	Kelembagaan	hahapri@sipokir.go.id	Detail

Gambar 9. Rancangan Tampilan Halaman Data Anggota DPRD

Pada gambar 9 menunjukkan rancangan tampilan halaman Data Anggota DPRD Admin, berfungsi untuk melihat data anggota DPRD

f) Halaman Tambah Data Anggota DPRD

Gambar 10. Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Anggota DPRD

Pada gambar 10 menunjukkan rancangan tampilan halaman tambah data anggota DPRD, berfungsi untuk menambah data anggota DPRD

g) Halaman Data Aspirasi Masyarakat

Gambar 11. Rancangan Tampilan Halaman Data Aspirasi Masyarakat

Pada gambar 11 menunjukkan rancangan tampilan halaman data aspirasi masyarakat, berfungsi untuk melihat data aspirasi masyarakat hibah dan kegiatan

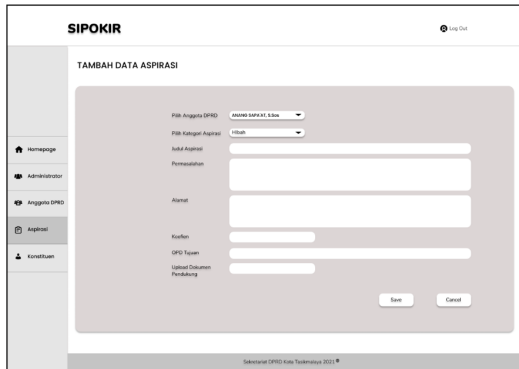
h) Halaman Data Aspirasi Hibah

ID Aspirasi	Nama Anggota	Kategori Aspirasi	Detail Aspirasi	Jumlah Aspirasi	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Aksi
1	ANANG SAFI ALI, S.Sos	HIBAH	Detail	1	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Detail
2	ANANG SAFI ALI, S.Sos	HIBAH	Detail	1	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Detail
3	ANANG SAFI ALI, S.Sos	HIBAH	Detail	1	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Detail
4	ANANG SAFI ALI, S.Sos	HIBAH	Detail	1	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Detail
5	ANANG SAFI ALI, S.Sos	HIBAH	Detail	1	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Detail
6	ANANG SAFI ALI, S.Sos	HIBAH	Detail	1	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Detail
7	ANANG SAFI ALI, S.Sos	HIBAH	Detail	1	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Detail
8	ANANG SAFI ALI, S.Sos	HIBAH	Detail	1	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Detail
9	ANANG SAFI ALI, S.Sos	HIBAH	Detail	1	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Detail
10	ANANG SAFI ALI, S.Sos	HIBAH	Detail	1	Perencanaan	Alamat	Koefisien DPRD	Tujuan	Detail

Gambar 12. Rancangan Tampilan Halaman Data Aspirasi Hibah

Pada gambar 12 menunjukkan rancangan tampilan halaman data aspirasi hibah, berfungsi untuk melihat data aspirasi hibah

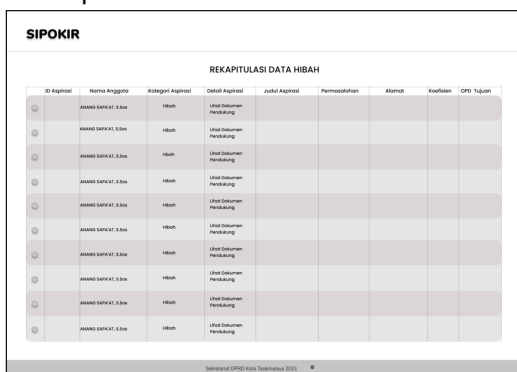
i) Halaman Tambah Data Aspirasi Hibah



Gambar 13. Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Aspirasi Hibah

Pada gambar 13 menunjukkan rancangan tampilan halaman tambah data aspirasi hibah, berfungsi untuk menambah data aspirasi hibah

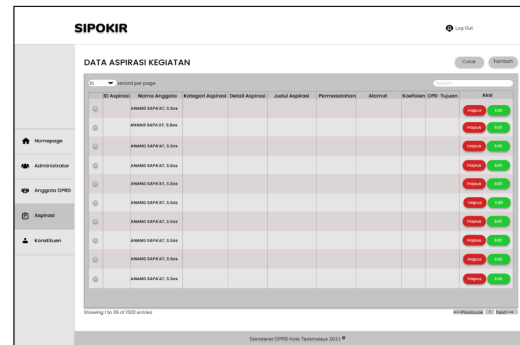
j) Halaman Cetak Rekapitulasi Data Aspirasi Hibah



Gambar 14. Rancangan Tampilan Halaman Cetak Rekapitulasi Data Aspirasi Hibah

Pada gambar 14 menunjukkan rancangan tampilan halaman cetak rekapitulasi data aspirasi hibah, berfungsi untuk melihat dan mencetak rekapitulasi data aspirasi hibah

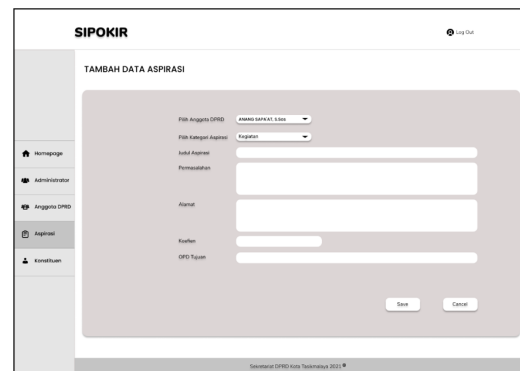
k) Halaman Data Aspirasi Kegiatan



Gambar 15. Rancangan Tampilan Halaman Data Aspirasi Kegiatan

Pada gambar 15 menunjukkan rancangan tampilan halaman data aspirasi kegiatan, berfungsi untuk melihat dan mencetak data aspirasi kegiatan

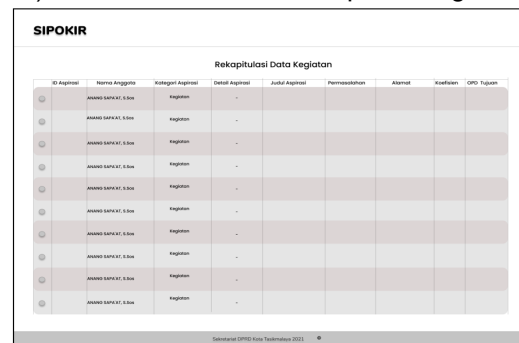
l) Halaman Tambah Data Aspirasi Kegiatan



Gambar 16. Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Aspirasi Kegiatan

Pada gambar 16 menunjukkan rancangan tampilan halaman tambah data aspirasi kegiatan, berfungsi untuk menambah data aspirasi kegiatan

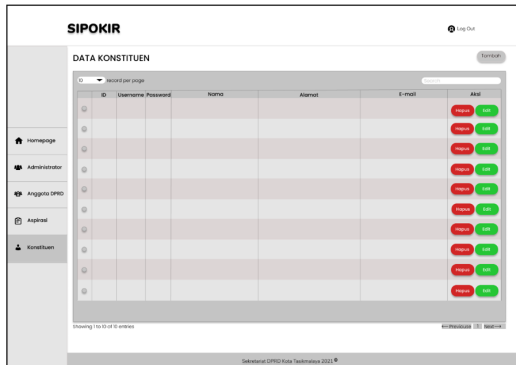
m) Halaman Cetak Data Aspirasi Kegiatan



Gambar 17. Rancangan Tampilan Halaman Cetak Data Aspirasi Kegiatan
 Pada gambar 17 menunjukkan rancangan tampilan halaman cetak data

aspirasi kegiatan, berfungsi untuk melihat dan mencetak data aspirasi kegiatan

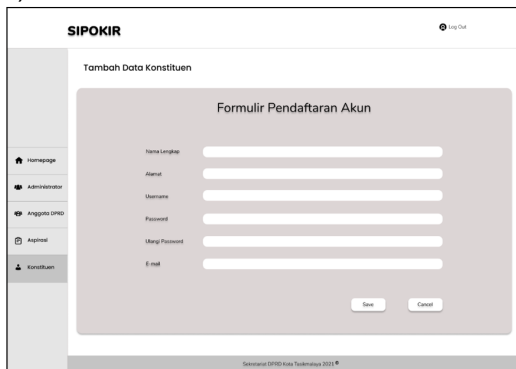
n) Halaman Data Konstituen



Gambar 18. Rancangan Tampilan Halaman Data Konstituen

Pada gambar 18 menunjukkan rancangan tampilan halaman data konstituen, berfungsi untuk melihat data konstituen

o) Halaman Tambah Data Konstituen

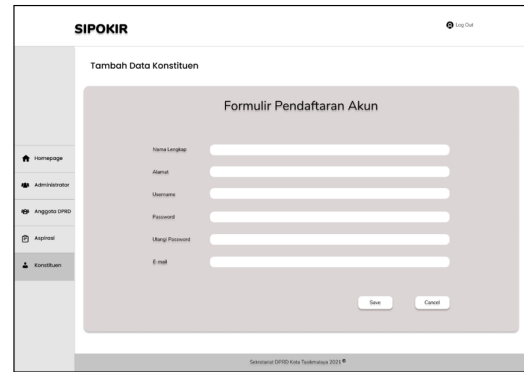


Gambar 19. Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Konstituen

Pada gambar 19 menunjukkan rancangan tampilan halaman tambah data konstituen, berfungsi untuk menambah data konstituen

2. Rancangan Antarmuka Anggota DPRD

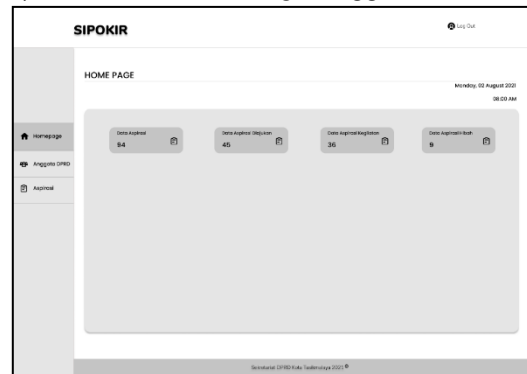
a) Halaman Login Anggota DPRD



Gambar 20. Rancangan Tampilan Halaman Login Anggota DPRD

Pada gambar 20 menunjukkan rancangan tampilan halaman login anggota DPRD, berfungsi untuk masuk ke halaman home page

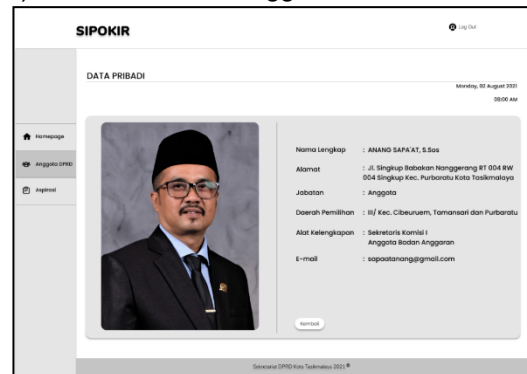
b) Halaman *Home Page* Anggota DPRD



Gambar 21. Rancangan Tampilan Halaman Home Page Anggota DPRD

Pada gambar 21 menunjukkan rancangan tampilan halaman *home page* anggota DPRD, terdapat menu *home page*, anggota DPRD dan Aspirasi

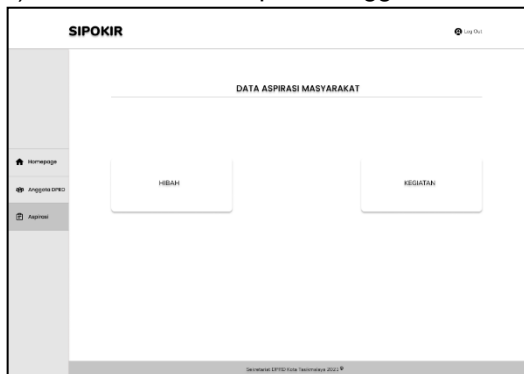
c) Halaman Data Anggota DPRD



Gambar 22. Rancangan Tampilan Halaman Data Anggota DPRD

Pada gambar 22 menunjukkan rancangan tampilan halaman tambah data anggota DPRD, berfungsi untuk melihat data anggota DPRD

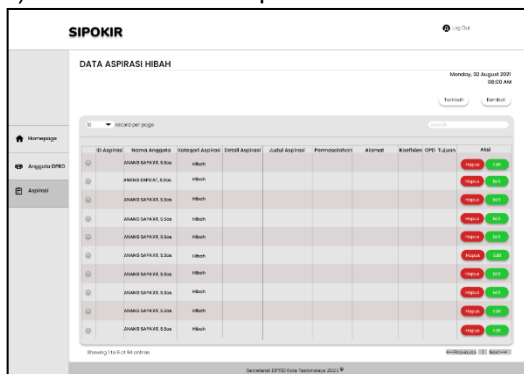
d) Halaman Data Aspirasi Anggota DPRD



Gambar 23. Rancangan Tampilan Halaman Data Aspirasi Anggota DPRD

Pada gambar 23 menunjukkan rancangan tampilan halaman data aspirasi masyarakat, berfungsi untuk melihat data aspirasi masyarakat hibah dan kegiatan

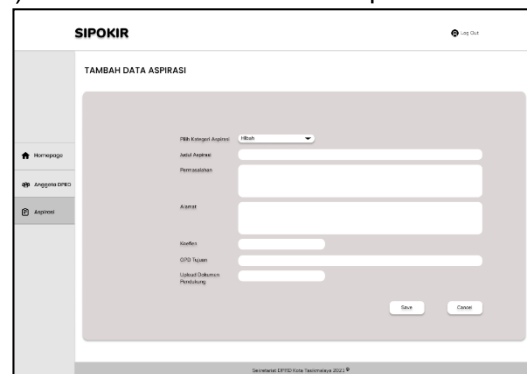
e) Halaman Data Aspirasi Hibah



Gambar 24. Rancangan Tampilan Halaman Data Aspirasi Hibah

Pada gambar 24 menunjukkan rancangan tampilan halaman data aspirasi hibah, berfungsi untuk melihat data aspirasi hibah

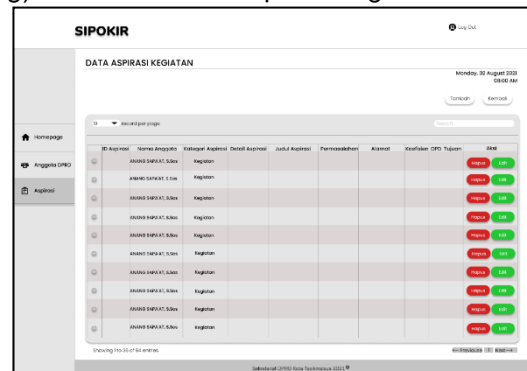
f) Halaman Tambah Data Aspirasi Hibah



Gambar 25. Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Aspirasi Hibah

Pada gambar 25 menunjukkan rancangan tampilan halaman tambah data aspirasi hibah, berfungsi untuk menambah data aspirasi hibah

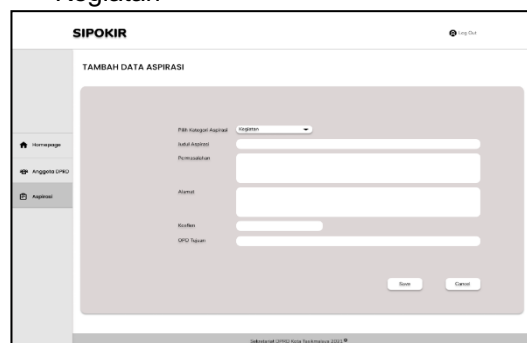
g) Halaman Data Aspirasi Kegiatan



Gambar 26. Rancangan Tampilan Halaman Data Aspirasi Kegiatan

Pada gambar 26 menunjukkan rancangan tampilan halaman data aspirasi kegiatan, berfungsi untuk melihat dan mencetak data aspirasi kegiatan

h) Halaman Tambah Data Aspirasi Kegiatan



Gambar 27. Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Aspirasi Kegiatan

Pada gambar 27 menunjukkan rancangan tampilan halaman tambah data aspirasi kegiatan, berfungsi untuk menambah data aspirasi kegiatan

3. Rancangan Antarmuka Konstituen

a) Halaman Pendaftaran Akun Konstituen

Gambar 28. Rancangan Tampilan Halaman Pendaftaran Akun Konstituen

Pada gambar 28 menunjukkan rancangan tampilan halaman pendaftaran akun konstituen, berfungsi untuk membuat/daftar akun konstituen

b) Halaman *Login* Konstituen

Gambar 29. Rancangan Tampilan Halaman *Login* Konstituen

Pada gambar 29 menunjukkan rancangan tampilan halaman login konstituen, berfungsi untuk masuk ke halaman *home page*.

c) Halaman *Home Page* Konstituen

Gambar 30. Rancangan Tampilan Halaman *Home Page* Konstituen

Pada gambar 30 menunjukkan rancangan tampilan halaman *home page* konstituen, terdapat menu *home page* dan aspirasi

d) Halaman Data Aspirasi Konstituen

Gambar 31. Rancangan Tampilan Halaman Data Aspirasi Konstituen

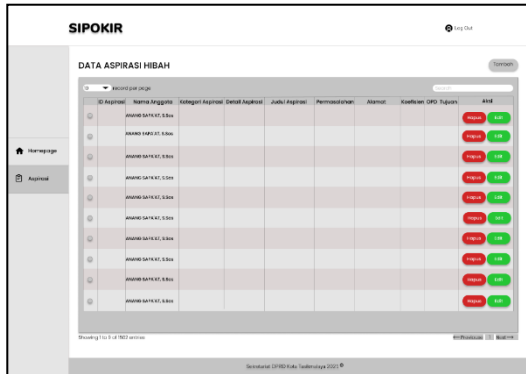
Pada gambar 31 menunjukkan rancangan tampilan halaman data aspirasi konstituen, terdapat menu tambah data aspirasi hibah dan tambah kegiatan

e) Halaman Tambah Data Aspirasi Hibah Konstituen

Gambar 32. Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Aspirasi Hibah Konstituen

Pada gambar 32 menunjukkan rancangan tampilan halaman tambah data aspirasi hibah konstituen, berfungsi untuk menambah data aspirasi hibah

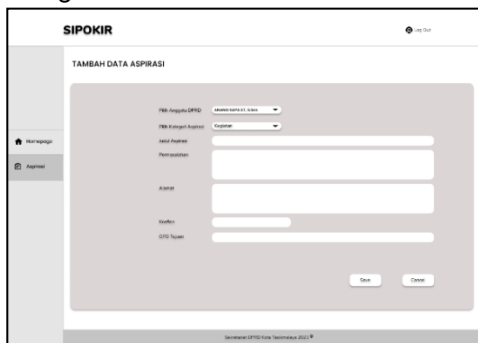
f) Halaman Data Aspirasi Hibah Konstituen



Gambar 33. Rancangan Tampilan Halaman Data Aspirasi Hibah Konstituen

Pada gambar 33 menunjukkan rancangan tampilan halaman data aspirasi hibah konstituen, berfungsi untuk melihat data aspirasi hibah

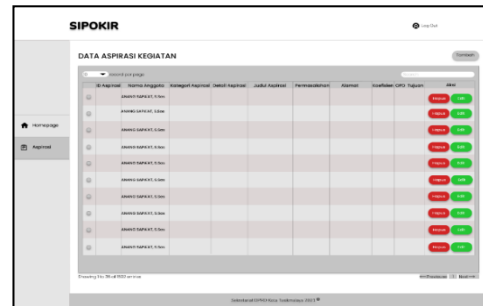
g) Halaman Tambah Data Aspirasi Kegiatan Konstituen



Gambar 34. Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Aspirasi Kegiatan Konstituen

Pada gambar 34 menunjukkan rancangan tampilan halaman tambah data aspirasi kegiatan konstituen, berfungsi untuk menambah data aspirasi kegiatan

h) Halaman Data Aspirasi Kegiatan Konstituen



Gambar 35. Rancangan Tampilan Halaman Data Aspirasi Kegiatan Konstituen

Pada gambar 35 menunjukkan rancangan tampilan halaman data aspirasi kegiatan konstituen, berfungsi untuk melihat dan mencetak data aspirasi kegiatan

3.4. Pengujian Rancangan Antar Muka

1. Pengujian *Front-End*

Tabel 1. Tabel Hasil Pengujian *Front-End* Konstituen

Partisipan	Pendaftaran Akun	Logi n Akun	Akses Menu Aspirasi	Input Aspirasi	Upload Persyaratan	Akses Data Aspirasi
1	√	√	√	√	√	√
2	√	√	√	√	√	√
3	√	√	√	√	√	√
4	√	√	√	√	√	√
5	√	√	√	√	√	√
Sukses	5	5	5	5	5	5
Nilai Kesuksesan	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Pada tabel 1 menunjukkan hasil pengujian *front-end* konstituen, dengan partisipan yaitu masyarakat yang memberikan aspirasi.

Tabel 2. Tabel Hasil Pengujian *Front-End* Anggota DPRD

Partisipan	Login Akun	Akses Menu Anggota DPRD	Akses Menu Aspirasi	Input Aspirasi	Upload Persyaratan	Akses Data Aspirasi
1	√	√	√	√	√	√
2	√	√	√	√	√	√
3	√	√	√	√	√	√
4	√	√	√	√	√	√
5	√	√	√	√	√	√
Sukses	5	5	5	5	5	5
Nilai Kesuksesan	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Pada tabel 2 menunjukkan hasil pengujian *front-end* anggota DPRD, dengan partisipan yaitu anggota DPRD.

2. Pengujian *Back-End*

Tabel 3. Tabel Hasil Pengujian *Back-End* Administrator

Partisipan	Log in Akun	Akses Menu ADM	Akses Menu Anggota DPRD	Akses Menu Konstituen	Akses Menu Aspirasi	Input Aspirasi	Upload Persyaratan	Akses Data Aspirasi
1	√	√	√	√	√	√	√	√
2	√	√	√	√	√	√	√	√
3	√	√	√	√	√	√	√	√
4	√	√	√	√	√	√	√	√
5	√	√	√	√	√	√	√	√
Sukses	5	5	5	5	5	5	5	5
Nilai Kesuksesan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Pada tabel 3 menunjukkan hasil pengujian back-end administrator, dengan partisipan yaitu administrator web.

4. Kesimpulan

Sistem informasi pengelolaan aspirasi masyarakat berbasis web dapat meningkatkan kualitas, efektifitas, dan efisiensi dalam pengelolaan aspirasi masyarakat dan proses penyusunan pokok-pokok pikiran Anggota DPRD Kota Tasikmalaya. Konstituen dapat melakukan pengajuan aspirasi dengan mudah tanpa harus mengunjungi Sekretariat DPRD Kota Tasikmalaya, serta dapat memantau hasil dari penyusunan pokok-pokok pikiran agar tidak terjadi manipulasi data.

Referensi

- Adianto, H. A. (2016). Model Penerapan Aspirasi Masyarakat. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 14(1), 23–32.
- Andri., Gunawan. I.K, Budiman. (2018). Studi Tentang Penyaluran Aspirasi Oleh Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Dalam Meningkatkan Pembangunan Di Desa Senambah, Desa Ngayau, Desa Mulupan Kecamatan Muara Bengkal Kabupaten Kutai Timur. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 199–212.
- Dachi, T. (2022). Evaluasi Implementasi Peraturan Daerah Sebagai Sebuah Hukum Dalam Rangka Meningkatkan Fungsi Legislasi Dprd Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Prointegrita*, 6(3), 32–46.
- Irawati, D. T. (2019). Strategi Optimalisasi Pengelolaan Aspirasi Masyarakat Dan Daerah Melalui Kolaborasi Dan Sinergitas Di Lingkungan Sekretariat Jenderal Dpd Ri. *Journal of Public Policy and Applied Administration*, 1(1), 17–38.
- Maryanto, S., E. P. (2022). Implementasi Fungsi Legislasi Dprd Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah Di Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 05(01), 39–51.
- Pahlawan, R. H. (2019). Kinerja badan permusyawaratan desa dalam menyalurkan aspirasi masyarakat. *Jurnal Civic Hukum*, 4(November), 147–154.
- Saefudin, D. F., Yulikomalasari, & Arianti, D. (2020). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Pada Pt Bina San Prima Karawang. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(2), 158–175. <https://doi.org/10.36378/jtos.v3i2.796>
- Sagita, N. I. (2016). Partisipasi Warga Masyarakat Dalam Penilaian Kinerja Kecamatan Di Kota Bandung. *CosmoGov*, 2(2), 308–329. <https://doi.org/10.24198/cosmogov.v2i2.10009>
- Sundari, I. P. (2018). Transparansi Layanan Penyampaian Aspirasi Masyarakat Pada Dewan Perwakilan Rakyat Daerah. *Socio Politica: Jurnal Ilmiah Jurusan Sosiologi*, 8(2), 155–164. <https://doi.org/10.15575/socio-politica.v8i2.3578>
- Tavares., O. M. . (2019). Analisis dan Perancangan Layanan Aspirasi Dan Informasi Pada Kelurahan Oebufu. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 5(2), 303–313. <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/jtt/article/download/226/157/777>